



## ¿Cómo hacer negocios con Chile?

Diana Lidia Castañeda Zúñiga

2016/08/24 9:00 a 10:00 hrs.

Consejera de ProMéxico en Chile, nos hablará de los pasos que se requieren para el intercambio comercial.

¿Cuáles son las principales estrategias para realizar negocios con Chile?, ¿Cuáles son los artículos mexicanos con mayor aceptación en Chile?, ¿Cuáles son las expectativas para el mercado mexicano?, ¿Qué trámites se tienen que realizar para comercializar diversos productos con Chile?.

Participe con nosotros, envíe sus preguntas y comentarios

Total de preguntas: 60

Preguntas contestadas: 43

[Envía tu pregunta o comentario](#)

### COMENTARIO DE Diana Lidia Castañeda Zúñiga

Hora del mensaje: 2016/08/24 10:01:51

Ha sido un verdadero placer conversar con cada uno de Ustedes. Aquellas preguntas que quedaron pendientes de responder, me comprometo a hacerles llegar la información lo más pronto posible. Tanto su servidora como el personal de la oficina en Santiago de Chile, quedamos a sus apreciables órdenes. Les deseo un excelente día. Gracias nuevamente por su activa participación. Diana L. Castañeda Zúñiga

### COMENTARIO DEL MODERADOR

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:59:34

ProMéxico agradecemos su interés y participación. Las preguntas que quedaron pendientes, recibirán respuesta puntual de la Consejera Comercial en Santiago de Chile, Diana Castañeda.

### Mario Meléndez

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:58:36

#### Pregunta

Hola buen día. Quisiera saber que tan fácil sería introducir este producto al mercado Chileno. Buriles Calzados (Buriles o herramientas con la parte operante de Carburo de Tungsteno) los utilizan en los talleres mecánicos para operaciones de Torneado principalmente, pero también en Barrenado, Fresado, etc. Ya que hay una empresa Mexicana interesada en poder exportar este producto. Agradezco sus comentarios. Saludos

#### Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Muy buenos días Mario. Estadísticamente, las importaciones desde Chile de este tipo de herramientas tanto en valor USD como en volumen tienen un índice bajo, siendo Estados Unidos, China y Brasil los principales proveedores de las mismas, sin embargo, sería interesante revisar con mayor detalle cuáles son los compradores potenciales, para explorar oportunidades de mercado para su producto en particular. Le sugiero acercarse a una oficina de ProMéxico para conocer más acerca de los productos que ofrece y asesorarlo adecuadamente. La información de contacto y dirección de las oficinas la puede encontrar en [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx).

### Gabriel Oyarzábal

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:57:22

#### Pregunta

Diana buenas tardes, mi pregunta: ¿Qué productos mexicanos tiene ahora o tendrán mercado en Chile y qué trámites se tienen que realizar para comercializarlos en ese país?

#### Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Gabriel, le comento que basándonos en estadísticas internacionales el 98% de las importaciones de Chile desde México son manufacturas como: televisores, monitores, automóviles, vehículos pesados, tractores, cerveza, entre otros. No obstante, si tiene algún proyecto de exportación de algún bien o servicio para el mercado chileno, le pediría que acuda a la oficina de ProMéxico de su Estado y con gusto exploraremos oportunidades comerciales para su empresa. Cabe mencionar que ProMéxico ofrece diversos servicios para apoyarle con su proyecto de exportación. En este link podrá encontrar la dirección e información de contacto [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

### Reco

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:55:35

#### Pregunta

Hola Diana Lidia, mi pregunta es: ¿Que tan estictos son los permisos de sanidad, especialmente para alimentos y medicamentos para exportar a Chile?

#### Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días, el proceso para realizar los trámites para obtener permisos de sanidad en alimentos y medicamentos son muy meticulosos y estrictos en Chile, el Ministerio de Salud <http://www.minsal.cl/> es la Institución encargada de velar por el cumplimiento de estos procesos, sin embargo existe una institución que emite directamente los certificados y registros necesario para la importación de los productos. En el caso de los alimentos y bebidas es necesario tramitar distintos certificados que emite el SAG (Servicio Agrícola Ganadero) esto va a depender por supuesto del tipo de alimento, ya sea procesado, fresco, etc., para el caso de medicamentos, éstos deben de ser registrados ante el ISP (Instituto de Salud Pública) el proceso dura de 6 meses a dos años dependiendo del tipo de medicamento que se quiere registrar. Me permito recomendarle acercarse a una oficina de ProMéxico para contar con mayores detalles acerca de los productos que ofrece y asesorarlo adecuadamente. La información de contacto y dirección de las oficinas la puede encontrar en [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

### Raul

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:54:03

#### Pregunta

Hola buen día, tengo mi producto que es Mezcal Doña Gertrudis, y me interesa exportar que tan buen mercado es Chile

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Muy buenos días Raúl. En temas aduaneros, las bebidas alcohólicas, además del derecho ad valorem (6%) e IVA (19%) precio CIF, tienen un impuesto adicional del 27%. Actualmente el consumo de mezcal en Chile es sumamente reducido, atacando nichos muy específicos. Nuestra recomendación es que si desea incursionar en este mercado, contemple la realización de una intensa campaña de promoción y mercadotecnia.

Antonio Galeana

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:52:51

Pregunta

Estoy interesado en exportar chips de plátanos (platanitos homeados en Chile les llaman chifles), ¿qué certificaciones (inspecciones, cumplimientos, etc) se necesitan para exportar estos productos a Chile?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días, México es el segundo proveedor de frutos secos de Chile, por lo que estadísticamente, este tipo de productos tienen potencial de ingreso para este mercado. En cuanto a los productos alimenticios, existen algunas consideraciones a tomar en cuenta: ¿ El SAG establece las categorías de riesgo fitosanitario para exponer los requisitos de importación (certificaciones, resoluciones, etc.) ? Categorías <http://www.sag.gob.cl/ambitos-de-accion/categorias-de-riesgo-fitosanitario> ? La importación de alimentos está sujeta a fiscalización por el SAG, debido a la entrada en vigor del reglamento para el etiquetado de los alimentos (?ALTO EN?). ¿ Asimismo se deben de revisar los requisitos marcados en el ?Reglamento sanitario para alimentos?, [http://dipol.minsal.cl/wrdprss\\_minsal/wp-content/uploads/2016/05/DECRETO\\_977\\_96\\_2016.pdf](http://dipol.minsal.cl/wrdprss_minsal/wp-content/uploads/2016/05/DECRETO_977_96_2016.pdf) ? El organismo encargado de regular y velar por la correcta aplicación de este es el Ministerio de Salud, <http://dipol.minsal.cl/departamentos-2/nutricion-y-alimentos/>. Para recibir información más detallada, por favor contacte a su oficina de ProMéxico más cercana. Podrá encontrar la dirección e información de contacto en [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

COMENTARIO DEL MODERADOR

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:52:20

La Consejera Comercial, dará respuesta a las últimas preguntas.

Veronica Gutierrez

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:50:58

Pregunta

La logística empleada con mas frecuencia es por via maritima o terrestre? Tambien quiero saber la respuesta de las demas preguntas, Gracias

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día, le comento que el método más común de entrada es vía marítima, que constituye aproximadamente el 90% de transporte de mercancía en Chile. Esto gracias a su red de puertos de envergadura, tres de ellos reconocidos internacionalmente (San Antonio, Valparaíso e Iquique) y un sistema de transporte de cabotaje desarrollado y efectivo; por último, terrestre, con una extensa red de carreteras que une todas las regiones hasta Puerto Montt y conexión a Patagonia, donde comienza el territorio insular.

MARIA EUGENIA ROBLEDO GASCA

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:50:05

Pregunta

¿Cuáles son los artículos mexicanos con mayor aceptación en Chile?,¿Qué trámites se tienen que realizar para comercializar diversos productos con Chile, tanto de importación como de exportación?.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días María Eugenia, le comento que basándonos en estadísticas internacionales el 98% de las importaciones de Chile desde México son manufacturas como: televisores, monitores, automóviles, vehículos pesados, tractores, cerveza, entre otros. No obstante, si tiene algún proyecto de exportación de algún bien o servicio para el mercado chileno, le pediría que acuda a la oficina de ProMéxico de su Estado y con gusto exploraremos oportunidades comerciales para su empresa. Cabe mencionar que ProMéxico ofrece diversos servicios entre ellos agendas de negocios y lista de importadores. En este link podrá encontrar la dirección e información de contacto [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

Teresa de Jesus Meza Ramirez

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:49:44

Pregunta

Que productos artesanales podemos comercializar en Chile ?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Teresa de Jesús, le comento que Chile sí importa algunos productos artesanales, no obstante, para recibir una asesoría más personalizada nos gustaría contar con mayores detalles sobre sus productos y su empresa. Le pediría de la manera más atenta que acuda a la oficina de ProMéxico más cercana. Puede ver la información de contacto y dirección de nuestras oficinas en [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

Paulina Angélica Castañeda Roldán

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:47:38

Pregunta

¿Existen oportunidades para establecer relaciones comerciales en el sector gasero? Específicamente gas LP y gas natural.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Paulina en cuanto al gas natural le comento que México no figura como exportador de este producto a Chile. Sin embargo, le recomendaría acudir a la oficina de ProMéxico más cercana para conocer su caso puntual y poder brindarle una asesoría adecuada. Puede ver la información de contacto y dirección de la misma en [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

Andrés González

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:46:05

Pregunta

¿Qué tan buena es la aceptación del chicle y los dulces mexicanos en Chile? Hay alguna regulación específica que se deba conocer?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Andrés, en el caso específico del chicle, le comento que México es el quinto proveedor de este producto de Chile. En cuanto a los productos alimenticios, existen algunas consideraciones a tomar en cuenta: ¿ El SAG establece las categorías de riesgo fitosanitario para exponer los requisitos de importación (certificaciones, resoluciones, etc.) ? Categorías <http://www.sag.gob.cl/ambitos-de-accion/categorias-de-riesgo-fitosanitario> ? La importación de alimentos está sujeta a fiscalización por el SAG, debido a la entrada en vigor del reglamento para el etiquetado de los alimentos (ALTO EN). ¿ Así mismo se deben de revisar los requisitos marcados en el ?Reglamento sanitario para alimentos?, [http://dipol.minsal.cl/wrdprss\\_minsal/wp-content/uploads/2016/05/DECRETO\\_977\\_96\\_2016.pdf](http://dipol.minsal.cl/wrdprss_minsal/wp-content/uploads/2016/05/DECRETO_977_96_2016.pdf) ? El organismo encargado de regular y velar por la correcta aplicación de este es el Ministerio de Salud, <http://dipol.minsal.cl/departamentos-2/nutricion-y-alimentos/>. Para recibir información más detallada, por favor contacte a su oficina de ProMéxico más cercana. Podrá encontrar la dirección e información de contacto en [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

Ignacio Francisco Vidaña Campos

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:45:02

Pregunta

Bunas tardes. Me pongo en contacto con usted ya que comenze un negocio propio de comercio internacional, donde el giro de mi empresa es el abastecimiento de demanda extranjera con producto mexicano, y me gustaria poder comerciar con chile, sabiendo sus demandas y ofreciendoles de los mejores productos nacionales. Es por eso que he investigado y encuentre esta parte de promexico donde me dicen que me pueden ayudar para conocer las demandas y a sus demandantes, y poder negociar exportar y de esta manera poder comenzar a comercializar y vender. Muchas gracias por el tiempo que se tomo. Saludos.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Ignacio Francisco, le comento que basándonos en estadísticas internacionales el 98% de las importaciones de Chile desde México son manufacturas como: televisores, monitores, automóviles, vehículos pesados, tractores, cerveza, entre otros. No obstante, si tiene algún proyecto de exportación de algún bien o servicio para el mercado chileno, le pediría que acuda a la oficina de ProMéxico de su Estado y con gusto exploraremos oportunidades comerciales para su empresa. Cabe mencionar que ProMéxico ofrece diversos servicios entre ellos agendas de negocios y lista de importadores. En este link podrá encontrar la dirección e información de contacto [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

Cecilio Flores Guerrero

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:44:30

Pregunta

Soy Fabricante de Ropa Exterior y Fajas de Maternidad ¿Pregunta Hay Mercado Para Hacer Negoci ? ¿Como Puedo Contactar Clientes? Los tramites Correspondientes

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Cecilio, le comento que Chile sí importa este tipo de productos pero lo hace principalmente de Colombia. Para recibir una asesoría más personalizada nos gustaría saber más sobre sus productos y su empresa. Por favor acuda a la oficina de ProMéxico más cercana [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

eduardo ruiz ortega

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:42:06

Pregunta

hola muy buen día, es seguro el pago por paypal para este tipo de exportacion.con latinoamerica o en este caso con Chile ? gracias

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Muy buenos días Eduardo. Aunque efectivamente el pago por PayPal resulta conveniente, en temas de compra-venta internacional le sugerimos realizar contratos internacionales con cartas de crédito para evitar fraudes.

ALEJANDRO

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:40:54

Pregunta

Estimada Consejera Diana L. Castañeda Zúñiga, agradezco la atención que brinde a las presentes interrogantes, ¿Que tanta demanda tienen los productos artesanales mexicanos (p.ej. productos de cerámica) en Chile? Si deseamos exportar productos artesanales, que es más conveniente, ¿ hacerlo directamente? o buscar alguien que ya exporte y nosotros fungir como proveedor? ¿Cómo contactamos a las empresas en Chile? ¿Con quién debo dirigirme para solicitar información acerca de trámites, requisitos y en general lo que debemos cumplir para poder exportar a Chile productos de cerámica de alta temperatura, decorados a mano? Para profundizar más acerca del tema, ¿a dónde me dirijo? Agradezco su atención

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Alejandro, para darle información específica es necesario conocer qué tipo de artesanías que desea comercializar. Le sugiero acercarse a una oficina de ProMéxico para conocer más acerca de los productos que ofrece y ayudarlo. La información de contacto y dirección de las oficinas la puede encontrar en [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

Jorge Luis Camacho Ornelas

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:39:24

Pregunta

Quiero exportar Tequila al mercado Chileno, como contactar contrapartes?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Jorge, ProMéxico brinda diversos recursos como lo son las agendas de negocio y directorio de importadores. Le recomiendo acudir a su oficina más cercana para conocer a fondo su proyecto y brindarle la asesoría adecuada dependiendo de sus necesidades [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx) En temas aduaneros, las bebidas alcohólicas, además del derecho ad valorem (6%) e IVA (19%) precio CIF, tienen un impuesto adicional del 27%.

Lisette

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:38:01

Pregunta

Cuales son los productos más demandados por Chile de Mexico? como podemos insertarnos en la exportación a Chil Como contactar compradores?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Lisette, le comento que existen diversas oportunidades de negocio para México

en Chile, por sólo mencionar algunas a manera enunciativa y no limitativa están: Sector de Minería (equipos y suministros, ingenierías y consultorías, construcción, etc.); Sector Energía (proyectos de infraestructura); Industria Automotriz (autopartes y refacciones); Turismo (servicios y proveeduría); Salud (medicamentos y dispositivos médicos), entre otros. Para mayor información le recomiendo acudir a su oficina de ProMéxico más cercana. Las direcciones de las mismas se encuentran en la página [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

Mauricio del Olmo

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:36:23

Pregunta

Buen día Diana Somos una empresa congeladora y procesadora de Verdura y Fruta Congelada. Exportamos a EUA y Europa, y nos interesa el mercado Chileno. Pueden contactar con algún importador del ramos, por favor saludos

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Hola, buen día Mauricio. Claro que sí, será un placer apoyarle. Por favor acuda a la oficina de ProMéxico más cercana para poder conocer con mayor detalle sobre sus productos y brindarle la asesoría adecuada sobre cómo ProMéxico puede proporcionarle un listado de importadores. Puede encontrar la dirección de las oficinas en [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

De los Reyes Morales Felipe de Jesús

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:34:58

Pregunta

Deseo conocer si existe demanda en Chile de: Jarabe Natural de Alta Fructosa (Jarabe de Goma) Jarabe de Granadina Jarabe de Maple Jarabe de Miel de Abeja Concentrados de Frutas Naturales para aguas Saborizantes para Café Concentrados para Raspados, Malteadas y Salsas Frutales para Smoothies [www.jarabeperla.com](http://www.jarabeperla.com)

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Felipe, le comento que México es el noveno proveedor de jarabes de fructosa y miel de Chile. Para poder brindarle una mejor asesoría sobre las oportunidades reales para sus productos en el mercado chileno, le pediría de la manera más atenta acudir a su oficina de ProMéxico más cercana; de esta manera mis colegas le recomendarán los servicios y apoyos más adecuados para su proyecto de exportación, tales como identificación de distribuidores, agenda de negocio o misión comercial. Puede encontrar la dirección de las oficinas en [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

Jose Neftali Victoria Muguira

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:33:57

Pregunta

Hola Diana : Tenemos ya varios años exportando hilo de Algodon 100% open end, principalmente para uso final. Toallas, me gustaria saber si hay posibilidades de exportar a Chile nuestros productos, si hay posibilidad de mercado en chile?, nos pueden ayudar a organizar una agenda para visitar prospectos de clientes ?, nuestra empresa es Hilados de Alta Calidad, S.A. de C.V., y la planta donde se producen es Hilados Jiutepec , S.A. de C.V., ubicados en Jiutepec,Morelos.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día José, le comento que la importación de textiles se realiza de manera tradicional, presentando la documentación comercial ante la aduana para la nacionalización del producto a Chile, sin embargo existen ciertos requisitos de etiquetados contenidos en este link [http://www.sernac.cl/wp-content/uploads/leyes/decreto/ds\\_26-84\\_reglamento\\_rotulacion\\_tejido\\_y\\_vestuario.pdf](http://www.sernac.cl/wp-content/uploads/leyes/decreto/ds_26-84_reglamento_rotulacion_tejido_y_vestuario.pdf) Además, le recomiendo acercarse a la oficina de ProMéxico en Cuernavaca para poder saber más sobre su proyecto de exportación y brindarle una asesoría puntal. Los datos de contacto son: Directora: Lizbet Gutiérrez Rodríguez Dirección: Mar de Cortés, S/N. Entre av. Plan de Ayala y Río Mayo. Col. Teopanzolco C.P. 62150, Cuernavaca, Morelos Teléfono: (777) 230 2229 Correo electrónico: [morelos@promexico.gob.mx](mailto:morelos@promexico.gob.mx)

STEFANO MERCANTI TOMMASINI

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:33:13

Pregunta

requieren joyería en oro, plata y/o fantasia?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Stefano, le comento que Chile sí importa una gran cantidad de artículos de bisutería; sin embargo, México no figura dentro de sus principales proveedores, ya que China ocupa el lugar número uno en exportaciones de este producto. Le recomiendo acercarse a algunas de nuestras oficinas regionales de ProMéxico para tener información más detallada sobre cómo ProMéxico podría apoyarle con la identificación de oportunidades de exportación. Puede encontrar la dirección de las oficinas en [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

RODOLFO SANTANA GODINEZ

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:32:17

Pregunta

ESTOY EN EL RAMO DEL MANEJO DE FABRICAS DE PANTALONES, QUE OPCIONES TENGO DE CONTAR CON PEDIDOS DE PRENDAS PARA ENVIAR AL PAÍS DE CHILE..... O QUE FORMAS DE NEGOCIO ME RECOMIENDA PARA TENER CONTACTO COMERCIAL CON ELLOS? O CON QUIEN ME CONTACTO PARA TENER ALGUNA RELACIÓN COMERCIAL DEL RAMO A QUE ME DEDICO DESDE 1997. QUEDO EN ESPERA DE SUS COMENTARIOS. DE ANTEMANO MUCHAS GRACIAS POR SUS COMENTARIOS.-

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Rodolfo, la importación de textiles se realiza de manera tradicional, presentando la documentación comercial ante la aduana para la nacionalización del producto a Chile, sin embargo existen ciertos requisitos de etiquetados contenidos en este link [http://www.sernac.cl/wp-content/uploads/leyes/decreto/ds\\_26-84\\_reglamento\\_rotulacion\\_tejido\\_y\\_vestuario.pdf](http://www.sernac.cl/wp-content/uploads/leyes/decreto/ds_26-84_reglamento_rotulacion_tejido_y_vestuario.pdf) Referente a las oportunidades para los tejidos de mezclilla (denim) con código arancelario 52114200, México ocupa el tercer lugar como país exportador de estos artículos para Chile, lo que indica que Chile es un mercado potencial para estos artículos. Por favor acuda a la oficina de ProMéxico más cercana para poder saber más a detalle su caso y brindarle la asesoría adecuada. Puede encontrar la dirección de las oficinas en [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

GIOVANNA BORGES

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:30:43

Pregunta

Buenos días. Espero alcanzar este chat. Soy GERENTE DE VENTAS DE RECUBRIMIENTOS PLÁSTICOS. Fabricamos MASTERBATCH O CONCENTRADO DE COLOR, ADITIVOS Y FILTROS UV para la Ind. del Plástico. Quiero vender mis productos en Chile. Cómo lo puedo hacer para encontrar utilizadores finales y DISTRIBUIDORES. Muchas gracias

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Giovanna. Será un placer apoyarle en la identificación de distribuidores. Me permito solicitarle de la manera más atenta que acuda a la oficina de ProMéxico más cercana donde le podrán brindar asesoría puntual sobre los servicios y apoyos que ofrecemos para la identificación de importadores y distribuidores. Para mayores referencias, por favor visite nuestro portal: [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

Ernesto Netzahualcoyotl Romano

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:29:59

Pregunta

Buen día producimos Cobertores Textiles para el Hogar. En una gama economica sector bajo - medio. Cuales son los requisitos para el intercambio comercial. Saludos

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Ernesto, la importación de textiles se realiza de manera tradicional, presentando la documentación comercial ante la aduana para la nacionalización del producto a Chile, sin embargo existen ciertos requisitos de etiquetados contenidos en este link: [http://www.sernac.cl/wp-content/uploads/leyes/decreto/ds\\_26-84\\_reglamento\\_rotulacion\\_tejido\\_y\\_vestuario.pdf](http://www.sernac.cl/wp-content/uploads/leyes/decreto/ds_26-84_reglamento_rotulacion_tejido_y_vestuario.pdf) Considerando el segmento económico que menciona, los canales de distribución más frecuentes son a través de distribuidores e importadores que surten a supermercados, tiendas especializadas para el hogar, y algunas departamentales.

Mayra Gallardo

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:28:32

Pregunta

buen día, me encargo de la promoción de Morelia para la Atracción de Inversión, mi pregunta es si por el momento hay empresarios de Chile interesados en invertir en la región? y si podríamos agendar una cita para visitarla en sus oficinas con la Secretaria de Desarrollo Económico y Emprendedor

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Muy buenos días Mayra. Gracias por la valiosa labor de promoción y atracción de inversión que realiza en colaboración con ProMéxico. Será un placer recibir a sus colegas de la Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor. Por favor, a fin de programar su visita, diríjase a nuestras oficinas de ProMéxico en Michoacán. Los datos son los siguen: Directora: Susana González Marroquín Dirección: Avenida Camelinas No. 3311, Fraccionamiento Las Américas, Morelia, Michoacán, C.P. 58270, México Teléfono: (443) 232 0764 Correo electrónico: [michoacan@promexico.gob.mx](mailto:michoacan@promexico.gob.mx)

TOMÁS MIKLOS

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:27:20

Pregunta

HOLA TENGO UN PROYECTO SENSACIONAL PARA CAPTURAR CO2 Y OTROS GASES DE EFECTO INVERNADERO CON UNA EFICIENCIA DE 99 % (O SEA TODO) Y SU TRANSFORMACIÓN EN CARBONATOS DE SODIO, DE CALCIO, DE MAGNESIO O DE LITIO CON EXTREMA PUREZA Y CALIDAD. TENGO UNA PLANTA PILOTO EN MÉXICO Y OTRA EN SANTIAGO (CHILE) CON PRUEBAS CERTIFICADAS EN CHILE. EN MÉXICO LE DENOMINAMOS ECOPLANT: EN CHILE ZEROCARBON. YA ESTÁ PATENTADO EN MÉXICO Y EN PROCESO DE PATENTAMIENTO EN CHILE. SUS TASAS INTERNAS DE RETORNO SE CALCULARON ENTRE 50% Y 70%, DEPENDIENDO DEL PRODUCTO Y DEL MERCADO. QUEREMOS INSTALAR UNA O MÁS PLANTAS INDUSTRIALES EN CHILE (EN MÉXICO TAMBIÉN). NECESITO ORIENTACIÓN, APOYO, CONTACTOS Y CONSEJOS. MIL GRACIAS DE ANTEMANO.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Tomás, Primeramente me permitiría solicitarle de la manera más atenta que se acerque a las oficinas de ProMéxico más cercanas a su localidad, para presentar su proyecto y recibir la orientación sobre los apoyos que brindamos para la internacionalización de empresas mexicanas, [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx). Cabe mencionar que algunas agencias del Gobierno de Chile cuentan con áreas especializadas en la Inversión Extranjera, por lo que es necesario conocer a detalle su proyecto, para tener información que pudiera ayudarle en la internacionalización de su empresa. Por ejemplo, está la Corporación de Fomento (CORFO), que tiene programas especializados, como Startup Chile, que consiste en financiamiento y patrocinio de visa, para desarrollar soluciones tecnológicas como parte de un ecosistema de innovación chileno. <http://startupchile.org/> A través de esta oficina de ProMéxico en Chile con mucho gusto podemos apoyarle en su proceso de internacionalización presentándolo con las entidades del gobierno chileno que serán primordiales para su establecimiento en Chile.

COMENTARIO DE Diana Lidia Castañeda Zúñiga

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:26:32

Puede encontrar mayor información en [http://www.ispch.cl/ley20285/t\\_activa/marco\\_normativo/7c/dec\\_239\\_02.pdf](http://www.ispch.cl/ley20285/t_activa/marco_normativo/7c/dec_239_02.pdf) En Chile existe una Cámara de la Industria Cosmética, la cual agrupa a 35 empresas (importadoras, exportadoras y productoras) del rubro, las cuales representan el 80% de la industria en el país. Entre los asociados están L'Oréal Chile, Natura, Esika, Unilever. Puede encontrar mayor información al respecto en [http://www.camaracosmetica.cl/quienes\\_somos.html](http://www.camaracosmetica.cl/quienes_somos.html) Le recomiendo dirigirse a la oficina de ProMéxico más cercana para conocer a detalle las características de sus productos y poder brindarle una asesoría puntual. La información de contacto y dirección la encuentra en <http://www.promexico.gob.mx>

Francisco Govinden

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:26:18

Pregunta

Muy buenas días, muchas gracias por tan valiosa información Me dedico al desarrollo productos cosméticos ¿cuáles son los requisitos que pide Chile para una importación? Un kit de producto de los que realizo funciona con tres sub productos integrados es dicho kit, este producto se vende a salones de belleza y es para reestructurar el cabello, mi pregunta es ¿Qué tramite debo realizar para hacerlo legal en Chile? Con favor de Dios soy ciudadano nacido en Chile y gozo de estancia permanente en México ¿Existe algún apoyo de parte de Chile en el caso de la importación? Muchas gracias por sus amables respuestas y tan valiosa labor, Diosle bendiga Diana Lidia.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Francisco, Los requisitos generales de una importación son: factura comercial, lista de empaque, certificado de origen. Dependiendo del producto que se vaya a exportar serán los certificados adicionales a estos documentos. En el caso específico de los cosméticos, se necesita el registro sanitario correspondiente. Aproximadamente el 85% de los productos cosméticos son importados de México, USA, Argentina, Brasil, Francia, China, España, Perú, Colombia y Alemania. En Chile, es el Instituto de Salud Pública la autoridad sanitaria encargada del control y registro de los productos cosméticos en el país, siguiendo los lineamientos del Código Sanitario.

Le comento también que todo registro sanitario será válido por un período de cinco años, contados desde la fecha de su aprobación y será otorgado previa solicitud del interesado y pago del derecho arancelario correspondiente.

Alejandro Alan Casanueva Hurtado

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:25:41

Pregunta

¿Que tipo de semillas o granos son los principales que se pueden comerciar en Chile? y ¿cuales son los permisos o beneficios que se tienen al exportar semillas o granos con Chile?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Alejandro, le comento que actualmente México exporta productos como grañones, sémola, frijol negro, garbanzo, semillas de sésamo (ajonjolí), maíz, entre otros a Chile. Por otro lado, dependiendo del tipo de granos, el SAG (Ministerio de Agricultura) provee información de requisitos de importación en el siguiente link: <http://defensa.sag.gob.cl/reqmercado/consulta.asp?tp=4> Le sugiero dirigirse a la oficina de ProMéxico más cercana para poder ver el caso concreto de sus productos. Puede encontrar los datos de contacto y dirección en <http://www.promexico.gob.mx>

FEDERICO PINEDA

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:23:40

Pregunta

Hola buen día Me interesa ver que productos mexicanos podemos vender en Chile, somos una comercializadora de exportación especializada en frescos y estamos muy interesados en el mercado Chileno, tenemos mangos, pepinos, jitomate saladet, pimiento morron, etc....

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Muy buen día, Federico. Actualmente solamente existen protocolos de importación con México para el mango, coco, tuna y el aguacate (palta). Los requisitos para los alimentos frescos: ¿ Debe existir protocolo Chile - México ? Protocolos <http://defensa.sag.gob.cl/reqmercado/> ? Si no existe protocolo, se debe solicitar en las oficinas del SAG, con el formato siguiente: Formulario No. 1 ? Los costos incurridos en la creación del Plan de Trabajo o Protocolo corren a cargo de la empresa exportadora (Certificación de plantas procesadoras y empacadoras).

Celina Isabel Molina Lua

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:22:00

Pregunta

Es posible la adquisición de vehículos nuevos en Chile para posteriormente exportarlos? Cuentan con algun impuesto que sea posteriormente exento al comprarse para exportación? ¿Cuales son los requisitos para exportar limón a Chile?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Muy buenos días Celina. Respecto a la exportación del limón, los requisitos para los alimentos frescos: ¿ Debe existir protocolo Chile - México ? Protocolos <http://defensa.sag.gob.cl/reqmercado/> ? Si no existe protocolo, se debe solicitar en las oficinas del SAG, con el formato siguiente: Formulario No. 1 ? Los costos incurridos en la creación del Plan de Trabajo o Protocolo corren a cargo de la empresa exportadora (Certificación de plantas procesadoras y empacadoras). Así es, es posible la compra y exportación de vehículos nuevos en Chile. Para mayores referencias sobre la venta/legalización de vehículos por favor consulte el portal del Servicio Nacional de Aduanas en la siguiente liga: <https://www.aduana.cl/preguntas-frecuentes/aduana/2007-05-02/174559.html>

Brenda Holguin

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:21:01

Pregunta

Que tal Diana, buen día. Primeramente te comento, tengo dos empresas, una de soluciones para acceso (boletaje, tarjetas inteligentes, tarjetas plásticas de cualquier tipo, e impresoras térmicas) y la otra de Mezcal. Mi pregunta es como puedo incursionar al mercado de Chile con alguna de estas dos empresas? existen muchas barreras arancelarias y no arancelarias para hacerlo? Que beneficios puedo obtener con el Tratado de libre comercio que México tiene con Chile con respecto a este tipo de productos? El mezcal si es aceptado y demandado en ese mercado? que tramites debo realizar para comercializar mezcal con Chile? como puedo importar muestras de mezcal en Chile? y que especificaciones tiene que llevar para que se considere como muestra? De antemano mucho agradeczo las atenciones. Saludos Cordiales.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Muy buenos días Brenda. En temas aduaneros, las bebidas alcohólicas, además del derecho ad valorem (6%) e IVA (19%) precio CIF, tienen un impuesto adicional del 27%. Actualmente, el consumo de mezcal en Chile es sumamente reducido, atacando nichos muy específicos. Nuestra recomendación es que si desea incursionar en este mercado, contemple la realización de una intensa campaña de promoción y mercadotecnia. Ahora bien, respecto de las tarjetas inteligentes, es importante mencionar que la ?Tarjeta Bip!? es el medio de pago que se utiliza en Chile en el sistema de transporte público denominado Transantiago. Me permitiría recomendarle estar atenta de las licitaciones que se publican en el siguiente portal: [www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl)

LIC.IRVING ARAGON

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:19:12

Pregunta

hola somos una empresa mexicana, dedicada a el encaje plisado listones troquelados y decoraciones, y estamos muy interesados en expandir nuestros productos a Chile, podrían decir como puedo obtener un directorio de mercerías o de que forma puedo conocer la parte dedicada ala mercería en este país. es muy interesante para nosotros poder ser parte de este foro comercial. mil gracias

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Lic. Irving. Para poder obtener un listado de importadores y distribuidores de mercerías, le rogaría que acudiera a las oficinas de ProMéxico más cercanas a su localidad, y así podremos orientarlo más al respecto sobre los servicios que ofrece ProMéxico, o bien, visite nuestra página web [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

MARCO ANTONIO ZALDIVAR

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:18:19

Pregunta

HOLA BUEN DIA MI NOMBRE ES MARCO ANTONIO ZALDIVAR QUISIERA SABER SI HAY ALGUNA EXPO O EVENTO AL CUAL YO PUEDA ACUDIR A ENSEÑAR Y VENDER MI MERCANCIA YA QUE ES JOYERIA Y NO SE TAN CONSUMISTA ES EL MERCADO CHILENO PARA ESTE SECTOR. NOSOTROS YA CONTAMOS CON LA DOCUMENTACION NECESARIA PARA EXPORTAR A CHILE PERO SOLO LE VENDEMOS A UNA EMPRESA YA QUE NO NOS HEMOS DADO A CONOCER. SIN MAS POR EL MOMENTO QUEDO ATENTO A SUS COMENTARIOS Y GRACIAS



Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día, Marco Antonio. En Chile efectivamente se llevan a cabo varias ferias donde se exhibe joyería artesanal, sin embargo, son ferias muy locales. Durante el año, se llevan a cabo dos eventos de moda, uno conocido como Ropero Paula y otro como Latin Trends. En estos eventos, en algunas ediciones anteriores, se han incorporado diseñadores de joyería, no obstante, el foco de estas pasarelas es la moda en prendas de vestir. Para poder conocer más a detalle sobre oportunidades en el mercado chileno, le rogaría que acudiera a las oficinas de ProMéxico más cercanas a su localidad, y así podremos orientarlo más al respecto sobre los servicios que ofrece ProMéxico para exportación al mercado chileno o bien, visite nuestra página web [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

Manuel

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:16:49

Pregunta

Muy bien día consejera Lidia, mi pregunta es que tan factible o como es el panorama en Chile para la producción y venta de energía eléctrica. Mi empresa se dedica al desarrollo, construcción, fabricación y comercio en general de todo tipo de plantas e instalaciones de generación eléctrica; así como la participación en la autogeneración, cogeneración, producción independiente, pequeña producción y generación para la exportación e importación de energía eléctrica destinada al autoconsumo, tal y como lo permita la ley. Se que los costos de consumo de electricidad son muy elevados en Chile pasando del promedio mundial. Entonces a lo que voy, hay posibilidades de establecerme en Chile para vender y generar electricidad?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Manuel, en temas de energía, México tiene una gran oportunidad en infraestructura, para el período 2014-2020 existe una cartera potencial de proyectos de concesiones de más de USD\$9.962 millones, que incluyen aeropuertos, autopistas, embalses, etc. Durante el periodo 2014- 2020 habrá una fuerte inversión en proyectos regionales de infraestructura por un monto total de USD\$18.000 millones. En cuanto a la generación de energía, a grandes rasgos, los grupos encargados de la producción eléctrica son: Grupo Endesa, AES Gener, Colbún y GDF Suez. Para el caso de la distribución, existen más de 35 compañías que dominan el mercado, y en la transmisión, hay alrededor de unas 5 empresas.

Alberto Levy Rimoch Adis

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:15:42

Pregunta

Buena tarde, me gustaría saber que productos o servicios requiere Chile en importar... que no fabriquen o que tengan desabasto...

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Muy buenos días Alberto. Es muy interesante su pregunta, ya que precisamente esta oficina comercial ha detectado oportunidades de negocios para México en temas de salud (proveeduría de suministros médicos), turismo (proveeduría de servicios), alimentos y bebidas, minería (servicios y proveeduría), energía (infraestructura) e industria automotriz (refacciones y autopartes). Para poder conocer más a detalle sobre oportunidades en el mercado chileno, le rogaría que acudiera a las oficinas de ProMéxico más cercanas a su localidad, y así podremos orientarlo más al respecto sobre los servicios que ofrece ProMéxico para exportación al mercado chileno o bien, visite nuestra página web [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

Carlos Velez

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:13:41

Pregunta

Buenas tardes, mi pregunta sobre cuales son las expectativas del Mezcal en Chile y cuales son las oportunidades de este producto en ese país

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Muy buenos días Carlos. En temas aduaneros, las bebidas alcohólicas, además del derecho ad valorem (6%) e IVA (19%) precio CIF, tienen un impuesto adicional del 27%. Actualmente el consumo de mezcal en Chile es sumamente reducido, atacando nichos muy específicos. Nuestra recomendación es que si desea incursionar en este mercado, contemple la realización de una intensa campaña de promoción y mercadotecnia.

Carlos Arriola

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:12:46

Pregunta

Queremos distribuir nuestros Cursos de Idiomas en Chile, ¿Cómo buscar posibles socios comerciales? ¿Es viable buscar empezar desde México o lo más recomendable es visitar Chile? ¿Recomendaciones particulares para iniciar en Territorio Chileno? Nuestros productos pueden ser consultados en: [www.idiomassinfronteras.com](http://www.idiomassinfronteras.com) Gracias de antemano por las respuestas.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Muy buenos días Carlos. Primeramente, quisiera recomendarle que se acerque a nuestras oficinas estatales de ProMéxico para presentar su proyecto y poder recibir la orientación necesaria sobre oportunidades en distintos mercados, incluido el chileno. Por otro lado, distintos Ministerios del Gobierno de Chile cuentan con áreas especializadas en la Inversión Extranjera, por lo que es necesario conocer los distintos programas y dependencias, para tener información que pudiera ayudar en la internacionalización de las empresas mexicanas. Por ejemplo, está la Corporación de Fomento (CORFO), que tiene programas especializados, como Startup Chile, que consiste en financiamiento y patrocinio de visa, para desarrollar soluciones tecnológicas como parte de un ecosistema de innovación chileno. <http://startupchile.org/> La alianza estratégica, joint venture o partnership con las empresas chilenas es necesaria en un mercado compacto como el chileno. Los grandes conglomerados controlan diversas áreas de negocios, por lo que no es inusual que distintas empresas, tengan a un solo tomador de decisiones, o en su caso, vínculos con otras empresas de su misma área. Es bastante útil conocer a alguien en el mercado, pues eso le permitirá al empresario tener un panorama sobre el alcance de sus negocios en Chile.

Konari Vizcarra Martinez

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:11:56

Pregunta

Hola Soy comercializador de café controlando toda la línea del mismo, desde la producción hasta la venta, me gustaría saber si Chile es un buen país para formar una sinergia comercial, respecto al café tostado.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Apreciable Konari, México no figura estadísticamente como un país proveedor de este producto. Sin embargo, se podrían revisar distintas vías para poder buscar una opción de Joint Venture o partnership, para ello sería importante que usted se acercará a nuestras oficinas de ProMéxico a presentar su proyecto.

## Pregunta

hola le agradezco su tiempo lic diana lidia castañeda, soy fabricante de pantalon para mujer es de tipo corte colombiano levanta pompa con control abdomen, mi interrogante es si existe demanda de este tipo de pantalon en chile? y que procedimientos devo seguir?

## Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Noé, la importación de textiles se realiza de manera tradicional, presentando la documentación comercial ante la aduana para la nacionalización del producto a Chile, sin embargo existen ciertos requisitos de etiquetados contenidos en este link: [http://www.sernac.cl/wp-content/uploads/leyes/decreto/ds\\_26-84\\_reglamento\\_rotulacion\\_tejido\\_y\\_vestuario.pdf](http://www.sernac.cl/wp-content/uploads/leyes/decreto/ds_26-84_reglamento_rotulacion_tejido_y_vestuario.pdf) Referente a las oportunidades para los tejidos de mezclilla (denim) con código arancelario 52114200, México ocupa el tercer lugar como país exportador de estos artículos para Chile, lo que indica que Chile es un mercado potencial para estos artículos.

## COMENTARIO DE Diana Lidia Castañeda Zúñiga

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:09:35

Referente al tema del transporte internacional cabe mencionar que la estructura de transporte que se tiene en Chile es de ferrocarriles; con el servicio de transporte de carga para las industrias minera y forestal; transporte aéreo, que de acuerdo a la Dirección General de Aeronáutica Civil, DGAC, Chile cuenta con 7 aeropuertos para las operaciones internacionales, 28 aeropuertos administrados por la DGAC, de 38 aeródromos privados de uso público, 198 aeródromos privados, 6 campos de aviación militar y 53 aeródromos públicos gestionados por otras instituciones; transporte marítimo, que constituye aproximadamente el 90% de transporte de mercancía en Chile, gracias a su red de puertos de envergadura, tres de ellos reconocidos internacionalmente (San Antonio, Valparaíso e Iquique) y un sistema de transporte de cabotaje desarrollado y efectivo; por último, terrestre, con una extensa red de carreteras que une todas las regiones hasta Puerto Montt y conexión a Patagonia, donde comienza el territorio insular. Para el caso de su producto, el transporte óptimo para la introducción de la mercancía a Chile sería el marítimo, y dentro del territorio continental chileno sería el transporte terrestre. Respecto de las características y sabor del Chamoy, es importante considerar que el consumidor chileno come muy poco picante, por lo que se tendría que atacar un nicho muy particular, y sobre todo, realizar degustaciones para ¿despertar? el gusto por este sabor agrídulce-picante.

## Krystell Zatarain

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:09:19

## Pregunta

Hola, estas son mis preguntas, espero me puedan responder. ¡Muchas gracias! ¿Que opina sobre exportar Chamoy (condimento mexicano de sabor dulce, picante y ácido), a Chile? ¿Es viable? ¿Cuál es el medio de transporte más recomendado para realizar exportaciones a Chile? ¿Cuáles son los artículos mexicanos con mayor y menor aceptación en Chile? ¿Qué trámites se tienen que realizar para comercializar diversos productos con Chile?

## Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Krystell, en el caso de la importación de alimentos procesados el proceso es el siguiente: ¿ El SAG establece las categorías de riesgo fitosanitario para exponer los requisitos de importación (certificaciones, resoluciones, etc.) ? Categorías <http://www.sag.gob.cl/ambitos-de-accion/categorias-de-riesgo-fitosanitario> ? La importación de alimentos está sujeta a fiscalización por el SAG, debido a la entrada en vigor del reglamento para el etiquetado de los alimentos (ALTO EN). Así mismo se deben de revisar los requisitos marcados en el ?Reglamento sanitario para alimentos?, [http://dipol.minsal.cl/wrdprss\\_minsal/wp-content/uploads/2016/05/DECRETO\\_977\\_96\\_2016.pdf](http://dipol.minsal.cl/wrdprss_minsal/wp-content/uploads/2016/05/DECRETO_977_96_2016.pdf) El organismo encargado de regular y velar por la correcta aplicación de este es el Ministerio de Salud, <http://dipol.minsal.cl/departamentos-2/nutricion-y-alimentos/>.

## DIOCELINA AVALOS

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:07:07

## Pregunta

Hola Buen día estoy interesada en saber acerca del procedimiento que se requiere para exportar aguacate de Michoacán a Chile, debido a que es una propuesta que le haré a la empresa donde trabajo y quiero tener todo muy bien planteado. Ellos exportan a otros países pero yo quiero que expandan más su mercado y porque no hacerlo con china, debido a que a mi criterio es una muy buena opción. Espero su respuesta y le agradezco mucho.

## Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Muy buenos días, Diocelina. Actualmente existe un protocolo de importación entre México y Chile para la comercialización de este producto. El proceso para la importación de alimentos frescos es el siguiente: ¿ Debe existir protocolo Chile - México ? Protocolos <http://defensa.sag.gob.cl/reqmercado/> ? Los costos incurridos en la creación del Plan de Trabajo o Protocolo corren a cargo de la empresa exportadora (Certificación de plantas procesadoras y empacadoras). Adicionalmente, hay que considerar que Chile es productor de aguacate, o palta como se le conoce en este mercado, y además importa cantidades importantes de Perú. Una oportunidad para México, sería exportar a Chile tomando ventaja de los ciclos productivos complementarios.

## Axayacatl Torres Huerta

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:06:10

## Pregunta

Buenas noches empresaria Lidia Zúñiga, eh estado investigando y analizando el mercado de exportaciones y importaciones, la verdad que eh visto muchas oportunidades de negocios y una de ellas es la exportación de chiles y especias en la region de latinoamerica y otros paises del mundo, en cuanto a Chile y su oportunidad d negocio me gustaria que respondiera a una de las preguntas que estan ya elaboradas como ¿Cuales son los tramites que se deben realizar para comercializar diversos productos con Chile?, tambien la de ¿Cuales son las principales estrategias para realizar negocios con Chile? y por ultimo que opina de la exportación de Chile y especias a esas regiones entre ellas Chile, le agradecería mucho su pronta respuesta, Gracias y buena tarde o noche.

## Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Muy buenos días Axayacatl, en el caso de la importación de alimentos, éstos deben de cumplir los requisitos marcados en el ?Reglamento sanitario para alimentos?, [http://dipol.minsal.cl/wrdprss\\_minsal/wp-content/uploads/2016/05/DECRETO\\_977\\_96\\_2016.pdf](http://dipol.minsal.cl/wrdprss_minsal/wp-content/uploads/2016/05/DECRETO_977_96_2016.pdf) El organismo encargado de regular y velar por la correcta aplicación de este es el Ministerio de Salud, <http://dipol.minsal.cl/departamentos-2/nutricion-y-alimentos/> Asimismo, el SAG (Servicio Agrícola y Ganadero) establece las categorías de riesgo fitosanitario para exponer los requisitos de importación (certificaciones, resoluciones, etc.) <http://www.sag.gob.cl/ambitos-de-accion/categorias-de-riesgo-fitosanitario> Respecto a las estrategias para hacer negocios en Chile, el primer paso sería entender la cadena de distribución, que para el caso de los chiles, las más frecuentes son: importador-distribuidor-detallista o bien importador-bróker-distribuidor-



detallista. Igualmente, una de las recomendaciones fundamentales es acercarse a las cámaras gremiales. Una de las principales aliadas es la Cámara de Integración Chileno Mexicana (CICMEX), en cuyo seno operan las principales empresas mexicanas con representación en Chile, así como otras instituciones chilenas como la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA) y Asociación de Exportadores de Frutas (ASOEX), las cuales tienen una relación bastante estrecha con las dependencias de Gobierno competentes en su industria.

Mauricio Flores

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:04:44

Pregunta

¿Cuáles son los artículos mexicanos con mayor aceptación en Chile

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Mauricio, le comento que basándonos en estadísticas internacionales el 98% de las importaciones de Chile desde México son manufacturas como: televisores, monitores, automóviles, vehículos pesados, tractores, cerveza, entre otros. No obstante, si tiene algún proyecto de exportación de algún bien o servicio para el mercado chileno, le pediría que acuda a la oficina de ProMéxico de su Estado y con gusto exploraremos oportunidades comerciales para su empresa. Cabe mencionar que ProMéxico ofrece diversos servicios entre ellos agendas de negocios y lista de importadores. En este link podrá encontrar la dirección e información de contacto [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

VICTOR MENDOZA

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:03:03

Pregunta

Hola buen día, estoy interesado en exportar un producto hecho en México, son Empanadas rellenas con cajeta o mermelada. Actualmente tengo un negocio que se dedica a la elaboración del mencionado producto, pero lo distribuimos localmente en Culiacan Sinaloa. Quiero saber cuáles son los requisitos necesarios para exportar mi producto a Chile.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Víctor, te comento que en el caso de la importación de alimentos procesados se debe de tomar en cuenta lo siguiente: ? El SAG (Servicio Agrícola y Ganadero) establece las categorías de riesgo fitosanitario para exponer los requisitos de importación (certificaciones, resoluciones, etc.) ? Categorías <http://www.sag.gob.cl/ambitos-de-accion/categorias-de-riesgo-fitosanitario> ? La importación de alimentos está sujeta a fiscalización por el SAG, debido a la entrada en vigor del reglamento para el etiquetado de los alimentos (?ALTO EN?). Asimismo se deben de revisar los requisitos marcados en el ?Reglamento sanitario para alimentos?, [http://dipol.minsal.cl/wrdprss\\_minsal/wp-content/uploads/2016/05/DECRETO\\_977\\_96\\_2016.pdf](http://dipol.minsal.cl/wrdprss_minsal/wp-content/uploads/2016/05/DECRETO_977_96_2016.pdf) El organismo encargado de regular y velar por la correcta aplicación de este es el Ministerio de Salud, <http://dipol.minsal.cl/departamentos-2/nutricion-y-alimentos/>.

COMENTARIO DEL MODERADOR

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:00:08

A continuación citamos una breve reseña de su trayectoria profesional: Diana Castañeda cuenta con más de 15 años de experiencia en comercio internacional y desarrollo económico. Actualmente se desempeña como Consejera Comercial de México en Santiago de Chile. Durante su carrera ha ayudado a varias empresas mexicanas a alcanzar sus metas de exportación, así como a posicionarse exitosamente en el mercado estadounidense, y ahora recientemente en el chileno. Ha tenido la oportunidad de guiar y asistir a importantes compañías pertenecientes al grupo Fortune 500 en el inicio o expansión de sus operaciones en México. Diana Castañeda tiene un vasto conocimiento de los múltiples sectores industriales de México y ha coordinado personalmente misiones comerciales en Norteamérica en: Oklahoma, Missouri, Kansas, Arkansas y Texas, y en Sudamérica en Chile, así como en el territorio mexicano para promover dichos sectores. Ha sido conferencista invitada en seminarios, simposios y foros internacionales.

COMENTARIO DE Diana Lidia Castañeda Zúñiga

Hora del mensaje: 2016/08/24 09:00:06

Muy buenos días a todas y todos. Primeramente, quisiera agradecer la participación de cada uno de Ustedes. Así como también reconocer la gran labor del equipo de ProMéxico en oficinas centrales, para coordinar este tipo de programas de vinculación con el empresariado mexicano. Espero que las respuestas proporcionadas les sirvan meramente como referencia, ya que a través de nuestras oficinas estatales y de esta Consejería Comercial, podremos apoyarles más detalladamente acorde a sus necesidades. Quedo a sus órdenes en la cuenta [chile@promexico.gob.mx](mailto:chile@promexico.gob.mx) Nuevamente muchas gracias. Un cordial saludo desde Santiago de Chile.

COMENTARIO DEL MODERADOR

Hora del mensaje: 2016/08/24 08:59:25

Buenos días. Recibimos cordialmente a nuestra invitada del día de hoy, Diana Castañeda, Consejera Comercial en Santiago de Chile y al público interesado en conocer estrategias de internacionalización en esta región.

## RESPUESTAS FUERA DE LINEA

CLAUDIA ALDASORO MELO

Pregunta

¿Cuál es la demanda de productos cosméticos capilares en Chile?, ¿Qué restricciones sanitarias tienen y que documentos se requieren para exportar a Chile?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Claudia. En 2015, Chile importó más de USD\$67,600,000 de champú (Fracción arancelaria 33051000), y México fungió como el principal proveedor de este producto. Los requisitos generales de una importación son: factura comercial, lista de empaque, certificado de origen. Dependiendo del producto que se vaya a exportar serán los certificados adicionales a estos documentos. En el caso específico de los cosméticos, se necesita el registro sanitario correspondiente. En Chile, es el Instituto de Salud Pública la autoridad sanitaria encargada del control y registro de los productos cosméticos en el país, siguiendo los lineamientos del Código Sanitario. Puede encontrar mayor información en el Reglamento del Sistema Nacional de Control de Cosméticos ([http://www.ispch.cl/ley20285/t\\_activa/marco\\_normativo/7c/dec\\_239\\_02.pdf](http://www.ispch.cl/ley20285/t_activa/marco_normativo/7c/dec_239_02.pdf)). Le recomiendo acudir a la oficina de ProMéxico más cercana para poder brindarle una asesoría puntual. Puede encontrar dirección e información de contacto en: <http://www.promexico.gob.mx/>

BRENDA BERNAL

Pregunta

Buenos días, yo tengo una empresa de logística la cual puede apoyar a todas las personas que deseen exportar a Chile. por otro lado me gustaría saber de qué manera puedo expandir mis servicios de importación y exportación

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Estimada Brenda, gracias por tu pregunta, para poder expandir los servicios que ofrece tu empresa te recomiendo puedas acercarte a la oficina de ProMéxico correspondiente a tu Estado, explicándoles que deseas expandir tus servicios. Ellos te asesorarán y derivarán tu caso, ya sea con empresas mexicanas que estén actualmente exportando productos o con alguna oficina en el extranjero, en este caso Chile, para que podamos explorar el mercado para tu servicio. Puede encontrar la dirección e información de contacto en <http://www.promexico.mx/>

PERLA ROMERO

Pregunta

Buen día: Me interesa entrar en el mercado de Chile, con el jabón de tepezcohuite. Quisiera saber cómo puedo contactar con agentes de ventas allá.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Perla, le comento que el Tepezcohuite no es conocido aquí en Chile, por lo que para la introducción de este tipo de jabón se debe de tener en cuenta una amplia campaña de marketing donde se den a conocer sus beneficios, etc. Para poder contactar distribuidores/agentes de ventas le recomiendo que primero se dirija a la oficina de ProMéxico más cercana, pueda comentarles acerca de su producto y sus deseos de explorar el mercado de Chile, ellos derivarán tu caso a nuestra oficina y nosotros podremos comenzar a realizar contactos con empresas que podrían estar interesadas en este tipo de productos. Puedes encontrar la dirección e información de contacto en <http://www.promexico.mx/>

JUAN MATIAS

Pregunta

Como podemos invitar empresas de Chile a que vengan y participen en una exposición de negocios. Ejemplo un pabellón Chile en un evento internacional para el sector veterinario & pecuario Latino. Gracias.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Estimado Juan, le comento que si Usted desea que las empresas chilenas vayan a México a exponer sus productos en una feria/evento internacional debe dirigirse a nuestra agencia hermana de ProChile, quienes se encargan de promocionar todos los productos chilenos. En <http://www.prochile.gob.cl/> podrás encontrar la información de contacto.

ARCELIA ROMO

Pregunta

Dentro de Alianza Pacífico. los 4 países ofrecen becas, en México se gestiona por medio del CONACYT, qué porcentaje se ha aprovechado de las 100 que ofrece el programa con Alianza Pacífico? 75 para realizar estudios de maestría y 25 a nivel doctorado? Mi nombre es Arcelia Romo de Aguascalientes México Agradezco su amable respuesta, saludos cordiales.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Arcelia, le comento las becas que ofrece Alianza y las del CONACYT son diferentes. Las becas otorgadas por Alianza del Pacífico las otorga cada dependencia del país destino. En el caso de México, se gestionan por medio de AMEXCID. Le dejo el link donde puede encontrar más información al respecto: <https://alianzapacifico.net/becas/>

RICARDO J DE LA GARZA HDEZ

Pregunta

- 1.- ¿Quisiera exportar algunos productos orgánicos, ¿que normas se manejan allá?
- 2.- ¿La certificación de México es válida?
- 3.- ¿Ustedes pueden contactarnos con algunos prospectos de clientes? Gracias, saludos. Somos una comercializadora.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Ricardo, le comento que la Certificación de Productos Orgánicos se hace por medio del servicio Agrícola y Ganadero (SAG) quien maneja un Sistema Nacional de Certificación de Productos Orgánicos Agrícolas y regula todos los aspectos entorno al mismo. En el siguiente link podrá encontrar información acerca de la normativa; procedimientos, instructivos y formularios; registros y listas; entre otros: <http://www.sag.cl/ambitos-de-accion/certificacion-de-productos-organicos/132/procedimientos>  
Por otro lado, ProMéxico tiene diversos servicios de apoyo al exportador, entre ellos Agendas de Negocios y Listados de Importadores. Le recomiendo acercarse a la oficina más cercana a su domicilio para recibir mayor información al respecto. En <http://www.promexico.gob.mx/> podrá encontrar información de contacto y dirección.

ERIKA PEREZ SANCHEZ

Pregunta

Hola!!! Soy una chica emprendedora, con la meta de exportar algunos productos que elabora mi familia tales como, tejocotes en almíbar, dulces cristalizados, entre otros productos más. ¿Hay alguna posibilidad de exportar en Chile alguno de estos productos?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Erika, te comento que tanto los tejocotes como los dulces cristalizados no son conocidos en el mercado chileno, por lo que se debe de considerar una amplia campaña de promoción para este mercado. Si deseas obtener mayor información acerca de cómo comenzar a exportar acércate a la oficina de ProMéxico más cercana para que puedan revisar tu caso y asesorarte. En <http://www.promexico.mx/> podrás encontrar la información de contacto y dirección.

IRIS CAMACHO

Pregunta

Hola soy Iris Camacho, negociador internacional, actualmente trabajo en una AA y a la par llevo proyectos personales, tengo un fuerte proveedor productor de plátano fresco con calidad de exportación. ¿Cómo puedo acercarme para hacer negocios con Chile y saber quién demanda el producto? Además me interesa saber de empresas interesadas en servicios de AA Aduanal y servicios de logística integrales para las exportaciones a cualquier parte del mundo, desarrollo proyectos de todo tipo en materia de Comercio Exterior, es por eso que muy seguido se me acercan muchos proveedores y fabricantes para que los apoye a vender en el extranjero. Muchas gracias por su valioso tiempo.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Iris, te comento que el plátano no posee ningún tipo de restricción para poder ser importado a Chile.  
Los requisitos como siguen:

El proceso para la importación de alimentos frescos es el siguiente:

- Debe existir protocolo Chile – México (en el caso del plátano existe)
- Protocolos <http://defensa.sag.gob.cl/reqmercado/>
- Los costos incurridos en la creación del Plan de Trabajo o Protocolo corren a cargo de la empresa exportadora (Certificación de plantas procesadoras y empacadoras).

Para poder comenzar los negocios con compradores chilenos te invito a acercarte a las oficinas de ProMéxico más cercanas a tu localidad, donde podrán revisar tu caso, derivarlo y que nosotros podamos comenzar la búsqueda de posibles compradores de tu producto. En <http://www.promexico.mx/> podrás encontrar la información de contacto.

JORGE ANDRES MOGUEY LEY

Pregunta

Buenos días. Mi pregunta es ¿qué trámites requiere una empresa mexicana para poder participar en licitaciones de Chile? Siendo una empresa de consultoría de ingeniería de costas. Y por último ¿qué tan accesible podría ser buscar un socio estratégico chileno para vender servicios ahí? Gracias de antemano

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Jorge, para poder participar en licitaciones en Chile, lo más recomendable es que puedas registrar tu empresa en <http://www.chileproveedores.cl/> Dentro de esta página podrás encontrar detalladamente todos los pasos a seguir para poder registrarte y los beneficios que podrás obtener al ser miembro. En el caso de la búsqueda de socios chilenos, con gusto esta oficina de ProMéxico en Chile puede apoyar a realizar una investigación con algunas empresas que pudieran estar interesadas en tener un socio mexicano; para tal fin, te recomiendo puedas acercarte a la oficina de ProMéxico más cercana a tu localidad, en <http://www.promexico.mx/> podrás encontrar la información de contacto.

RAFAEL GM

Pregunta

Hola. ¿ProMéxico en Chile solo promueve la comercialización de productos, o también de servicios profesionales como capacitación gerencial? Gracias.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Rafael, te comento que efectivamente llevamos a cabo seminarios y talleres informativos referentes con temas de intercambio comercial, puntualmente entre la relación México-Chile, sin embargo, algunas empresas a las que les hemos dado apoyo y servicio se dedican a la ejecución de cursos en materia de capacitación gerencial, mismos que nos encargamos de difundir entre nuestros agremiados.

CARLOS MADRIGAL

Pregunta

Consejera buenos días, Carlos Madrigal de Sedeco Estado de México; los sectores con mayor desarrollo en nuestro Estado y con presencia de importantes empresas son el automotriz, químico - farmacéutico, alimentos y bebidas y textil. ¿Cuál de los sectores antes mencionados pudiera ser más atractivo para los empresarios chilenos?, ¿Qué productos son los que demanda más el mercado interno chileno del exterior?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Carlos, las principales importaciones de Chile desde México son manufacturas como: televisores, monitores, automóviles, vehículos pesados, tractores, entre otros.

Además, le comento que en Chile existen diversas oportunidades en esos sectores:

- Sector automotriz: Chile cuenta con una fuerte actividad importadora, cerca del 90% está conformado principalmente por el mercado de reposición, debido a la facilidad que se tiene para importar y la inexistencia de fábricas ensambladoras en el país. México se situó en 2014 en el lugar número 11 como exportador de Chile.
- Industria Alimentaria: Chile tuvo unas exportaciones de alimentos 2015 alrededor de USD\$15,000 millones. Actualmente hay oportunidades en: planteles orientados a la producción de carne bovina; equipos, maquinaria e insumos para la acuicultura; aprovechamiento integral de residuos de la industria frutícola; producción de fruta orientada a la agroindustria; producción de leche bovina y de productos derivados de la leche; alimentos para peces y salmones; entre otros.
- Sector salud: Existen oportunidades de exportación en los rubros de medicamentos preparados para usos terapéuticos, antiseros y vacunas.

EDER VALDEZ

Pregunta

¿En el rubro de tecnología, en qué posición se encuentra México respecto al desarrollo tecnológico de los demás países con los que Chile tiene relaciones económicas (y posible compra de tecnología)? De antemano muchas gracias.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Francisco, de acuerdo a cifras del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo con datos del OCDE, México ocupa uno de los últimos lugares en el ranking de inversión en innovación y tecnología, para saber más respecto a la compra de tecnología, es necesario nos diga, qué tipo de tecnología es de su interés, por lo que te recomiendo puedas acercarse a la oficina de ProMéxico más cercana a su localidad, en <http://www.promexico.mx/> podrá encontrar la información de contacto.

JOSE ANTONIO ALVAREZ

Pregunta

Que apoyos puedo recibir de PROMEXICO si deseo incursionar con mis productos al mercado chileno.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días José, Muy a grandes rasgos me permito comentarle que ProMéxico brinda los servicios de: identificación de distribuidores, agenda de negocio o misión comercial, a través de los cuales podrá obtener información de compradores, importadores y distribuidores de los productos y servicios mexicanos que desea exportar al mercado chileno.

Para mayores referencias sobre los apoyos y servicios que brinda ProMéxico le ruego dirigirse a [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

JOSE ANTONIO ALVAREZ

Pregunta

Mi empresa se dedica a la fabricación de cimbra de fibra de vidrio (encofrados de fibra de vidrio). Tenemos el proyecto de construcción del hospital Salvador en la ciudad de Santiago. Estuve en el mes de julio tanto en la constructora que llevara el proyecto como con los posibles contratistas. Ambos se encuentran interesados en comprarnos para este proyecto. Requerimos el envío de muestras, etc. Las cuales estamos preparando para hacerlas llegar en breve. Asimismo, detectamos una gran oportunidad de nuestros productos en ese mercado. Puesto que no hay en este momento fabricantes locales. Adicional, buscamos el desarrollo de nuestros productos a través de una promotora local. También detectamos una oportunidad de posible asociación técnico-comercial con fabricantes locales de fibra de vidrio. Estaré viajando a Santiago el 11 de septiembre y revisar estos temas.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días José, nos interesa mucho poder reunirnos con ustedes para conocer su proyecto a detalle, en breve mis colaboradoras estarán contactándote para poder agendar una cita en tu visita a Chile.

FRANCISCO GOVINDEN

Pregunta

Lic. Diana ¿Cuál es el código arancelario para cosméticos?

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Francisco, depende del tipo de cosmético es la fracción arancelaria donde se clasifica el producto. Por ejemplo, la fracción Arancelaria de las sombras para ojos es la 330420, para el labial es 330410, maquillaje en polvo 330491. Lo invito a verificar la fracción dependiendo del producto específico, en la Ley de los Impuestos Generales de Importación y Exportación.

Pregunta

Hola Diana, me encantaría si me puedes mencionar más eventos o exposiciones de Moda en Chile. He visto los dos que mencionas anteriormente pero qué más organizaciones existen en Chile, me puedes compartir? Ya estoy en contacto con las oficinas de ProMéxico en Guadalajara, Jalisco Mexico y de hecho ellos me ofrecieron este chat de consejería de tu parte.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buenos días Silvia, En Chile efectivamente se llevan a cabo varias ferias donde se exhibe joyería artesanal, sin embargo, son ferias muy locales. Durante el año, se llevan a cabo dos eventos de moda, uno conocido como Ropero Paula y otro como Latin Trends. En estos eventos, en algunas ediciones anteriores, se han incorporado diseñadores de joyería, no obstante, el foco de estas pasarelas es la moda en prendas de vestir. Para poder conocer más a detalle sobre oportunidades en el mercado chileno, le rogaría que acudiera a las oficinas de ProMéxico más cercanas a su localidad, y así podremos orientarlo más al respecto sobre los servicios que ofrece ProMéxico para exportación al mercado chileno o bien, visite nuestra página web [www.promexico.gob.mx](http://www.promexico.gob.mx)

Pregunta

¿Buen día, me podría decir cuál es el estatus del mezcal en Chile? ¿Es muy aceptado; es decir, que tanta oportunidad tiene? Gracias.

Respuesta

**Diana Lidia Castañeda Zúñiga:** Buen día Eduardo, le comento que actualmente el consumo de mezcal en Chile es sumamente reducido, atacando nichos muy específicos. Nuestra recomendación es que si desea incursionar en este mercado, contemple la realización de una intensa campaña de promoción y mercadotecnia. En temas aduaneros, las bebidas alcohólicas, además del derecho ad valorem (6%) e IVA (19%) precio CIF, tienen un impuesto adicional del 27%.